



دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز

مرکز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

فرم دانشجو

شناسنامه درس و جدول دوره واحد درسی

<p>دانشکده: پرستاری و مامایی گروه مدرسین: افشاری مدرس مسئول: افشاری پست الکترونیکی: P_afshary@yahoo.com</p>	<p>رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی سال تحصیلی: ۱۴۰۳-۱۴۰۴ ترم تحصیلی: ترم شش روز و ساعت درس: چهارشنبه ۱۰-۱۲</p>	<p>عنوان درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری کد درس: تعداد واحد: 1 واحد میزان واحد به تفکیک: 1 واحد پیشنیاز:</p>
<p>شرح درس: در بین بخشهای مختلف خدمات بهداشتی ، ارائه خدمات به مادران و کودکان و تلاش در جهت ارتقا سطح بهداشت باروری در زنان از اهمیت ویژه ای برخوردار است. امروزه مدیریت توسعه سلامت زنان و کودکان در زمره الویتهای سازمان جهانی بهداشت قرار دارد و به عنوان زمینه های توسعه استراتژیک بهداشت در دهه آینده مورد توجه مراکز علمی ذیربط قرار گرفته است. مدیریت کیفیت خدمات به دلیل ویژگیهایی متمایز خدمت، چالشی اساسی برای موسسات ارائه دهنده خدمات به شمار میرود. لذا آشنایی ماماها به عنوان موثرترین عضو تیم ارائه خدمات به مادران و کودکان و همچنین ارائه خدمات بهداشت باروری در سطح جامعه با رویکردهای مختلف مدیریت کیفیت خدمات از دیدگاه برنامه ریزان خدمات بهداشتی موجب گردید تا درس حاضر در متن برنامه درسی رشته مامایی وارد گردد تا فارغ التحیلان علاوه بر امکان ادامه تحصیل در مدیریت مامایی ، در صورت دریافت پست مدیریت بخش قادر به ارائه خدمات مدیریتی با کیفیت باشند .</p>		
<p>هدف کلی: آشنایی دانشجویان با مدیریت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری</p>		
<p>اهداف ویژه: در پایان این درس از دانشجو انتظار می رود: 1- مدیریت خدمات بهداشتی و تاریخچه آن را توضیح دهد.</p>		

2- انواع برنامه ریزی و برنامه ریزی در زمینه بهداشت باروری را شرح دهد.

3- مدیریت جامع کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (CQI) را توضیح دهد.

4- بارش افکار، استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUS - PDCA را شرح دهد.

5- سیستم و اجزای آن، فرایند و دامنه آن را توضیح دهد.

6- اصول تعالی سازمانی EFQM را توضیح دهد.

7- ارزشیابی در مدیریت را بیان کند.

8- مامایی جامعه نگر را توضیح دهد.

شماره جلسه	محتوا	تاریخ	روش ارائه	مدرس
جلسه اول	مدیریت خدمات بهداشتی و تاریخچه آن	1403/12/01	سخنرانی پرسش و پاسخ	افشاری
جلسه دوم	انواع برنامه (برنامه استراتژیک) و برنامه ریزی در زمینه بهداشت باروری	1403/12/15	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه سوم	مدیریت جامع کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (TQM)	1404/01/20	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه چهارم	بارش افکار، استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUS - PDCA	1404/02/10	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه پنجم	سیستم و اجزای آن	1404/02/24	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه ششم	اصول تعالی سازمانی EFQM	1404/03/07	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه هفتم	ارزشیابی در مدیریت کیفیت	1404/03/21	سخنرانی پرسش و پاسخ	"
جلسه هشتم	مامایی جامعه نگر / بصورت آنلاین	1404/03/13	سخنرانی پرسش و پاسخ	"

وظایف و تکالیف دانشجوی:

- 1- حضور به موقع و منظم در کلاس
- 2- امتحان میان ترم
- 3- شرکت فعال در بحثهای کلاس
- 4- امتحان پایان ترم

نحوه ارزشیابی:

- 1- حضور به موقع و منظم در کلاس.....یک نمره
- 2- امتحان میان ترم.....سه نمره
- 3- شرکت فعال در بحثهای کلاس.....یک نمره
- 4- امتحان پایان ترم.....پانزده نمره

منابع اصلی درس:

۱- کتاب :

مدیریت بهداشت و درمان، سعید آصف زاده و عزیز رضاپور، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی
قزوین، ۱۳۹۱

مدیریت کیفیت فراگیر، ترجمه رحیم نعمت و محمد جمیل کاخانی، انتشارات میرماه، ۱۳۸۲
مدیریت جامع کیفیت برای آموزش، ترجمه ابوالفتح لامعی، انتشارات کمیته کشوری ارتقاء
کیفیت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، ۱۳۷۹

۲- پاورپوینتهای ارائه شده در کلاس

۳- مقاله:

راهکارهای ارتقاء کیفیت مراقبتهای حین زایمان. فرحناز چنگایی، معصومه سیمبر، علیرضا ایرج پور، سهیلا کبری. فصلنامه علمی - پژوهشی
دانشگاه علوم پزشکی لرستان

کریمیان زهرا، سرافراز ناهید، سادات زهره، بهرامی نصرت، گنجی ژیلا، اذرباد زهره. بررسی کیفیت ارائه مراقبتهای مامایی و میزان رضایتمندی
از آن در بخش لیبر و زایمان بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شهر کاشان سال ۱۳۹۰. مجله پرستاری و مامایی. ۱۳۹۳؛ ۱۲ (۹): ۸۵۸-
۸۶۵

ارتقاء کیفیت در مدیریت پرستاری و مامایی. نصیریانی خدیجه. همایش سراسری راهکارهای ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری و مامایی